

U hebt net een e-mail ontvangen met het bericht dat

uw **Ticket Restaurant Edenred** en/of **Ticket EcoCheque Edenred** beschikbaar zijn.



U HEBT AL EEN EDENRED-KAART ONTVANGEN

De cheques zijn onmiddellijk beschikbaar.

⇒ **Hebt u geen kaart meer?**
Slechts één oplossing: u moet eerst uw kaart blokkeren en vervolgens een nieuwe ontvangen. (zie hierna "Kaart verloren of gestolen?").

⇒ **Belangrijk:**
! U dient uw kaart goed bij te houden, zelfs als u van werkgever verandert.
Ze wordt automatisch hergebruikt voor een volgende uitzendbaan of bij een volgende werkgever.

U HEEFT NOOIT EEN EDENRED-KAART ONTVANGEN

U moet gewoon wachten tot u volgende twee berichten ontvangt:

⇒ Uw kaart wordt verstuurd naar uw woonplaats (adres opgegeven door het uitzendkantoor) **binnen de 10 dagen.**

⇒ De activeringscode wordt **enkele dagen later** verstuurd in een tweede brief naar hetzelfde adres.

Hebt u 10 dagen na ontvangst van de eerste brief nog niets ontvangen? Neem dan contact op met <https://user.edenred.be/hc/nl>

Deze kaart voor meerdere producten is 5 jaar geldig.
Ze geeft u toegang tot uw Ticket Restaurant® en/of Ticket EcoCheque®.

⇒ U MOET UW PERSOONLIJKE WEBRUIMTE AANMAKEN

Dit is absoluut noodzakelijk om:



UW SALDO TE BEKIJKEN



UW PERSOONLIJKE GEGEVENS TE WIJZIGEN
(postadres, e-mailadres...)

UW KAART TE ACTIVEREN

Uw activeringscode vindt u in de tweede postzending



UW KAART TE BLOKKEREN

bij verlies of diefstal



⇒ HOE DOET U DAT?

1 Surf naar www.MyEdenred.be en klik op «Inschrijven».

2 Vul vervolgens de gevraagde gegevens in. U vindt deze gegevens rechtstreeks op uw Edenred-kaart en op de brief die u bij uw Edenred-kaart hebt ontvangen.



De procedure wordt uitgelegd op onze website [Helpdesk](#) -> [Werknemers](#) -> [Mijn Persoonlijke Webruimte](#): waarom en hoe kan ik die aanmaken?

➔ UW E-MAILADRES IS GEWIJZIGD?

De **MyEdenred gebruikersnaam** komt overeen met het e-mailadres dat u gebruikt hebt om uw Persoonlijke Webruimte aan te maken. Om dit adres te wijzigen, gaat u als volgt te werk:

- 1** Meld u aan op **MyEdenred** met uw oude e-mailadres.
- 2** Ga vervolgens naar het menu **Mijn profiel beheren** om uw gegevens aan te passen.
- 3** Klik onderaan de pagina op **Bewaar mijn profiel** om alle aanpassingen op te slaan.

➔ KAART VERLOREN OF GESTOLEN?

Uw kaart blokkeren:

- ➔ via uw **Persoonlijke webruimte** www.MyEdenred.be
- ➔ via het **interactief antwoordapparaat** op **02/702.20.02** (nationaal tarief)
- ➔ via de betalende dienst **Card Stop** op **070/344.344** (€0,30/minuut)

1

2

Ga vervolgens naar uw Persoonlijke Webruimte om **de bestelling van uw nieuwe kaart te valideren** en uw **postadres te controleren**.



4

Bij ontvangst van uw betaling wordt de kaart binnen de 10 dagen verstuurd naar uw woonplaats.

- ➔ **Staan er nog maaltijdcheques of ecocheques op uw Edenred-kaart?** Zodra uw kaart geblokkeerd is, zijn uw cheques beveiligd. Uw nieuwe kaart geeft automatisch toegang tot het nog beschikbare bedrag.

3

U ontvangt dan een uitnodiging tot betalen om de bestelling van een vervangkaart te bevestigen.

- ➔ **Vermeld bij uw betaling de gestructureerde mededeling die is opgegeven op de uitnodiging tot betalen.**

➔ VRAGEN OVER HET BEDRAG DAT OP UW EDENRED-KAART GELADEN IS?

Neem meteen contact op met uw werkgever.

De inbreng van Edenred beperkt zich tot het laden van het gevraagde bedrag op de rekening.



➔ HOE RAADPLEEG IK MIJN SALDO?

- ➔ Op de meeste **kastickets!**
- ➔ Via uw Persoonlijke Webruimte op www.MyEdenred.be
- ➔ Via de app **TicketFinder** op uw smartphone
- ➔ Telefonisch op **0800/118.18** (gratis vanaf een vaste lijn) of op **02.702.20.02** (nationaal tarief)
- ➔ Via uw gsm, door een sms met de tekst "SALDO" gevolgd door het kaartnummer te sturen naar 3621 (€0,15/verzonden en ontvangen sms)



➔ WAAR KAN U UW CHEQUES GEBRUIKEN?*

- ➔ **Smartphone App TicketFinder**
- ➔ **Internet** www.MyEdenred.be
- ➔ **Grote ketens of buurtwinkels:** de handelaars verwachten u in een van deze talrijke vestigingen!



BRICO

VandenBorre

KREFEL

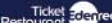
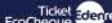
Oh! green

èggo
KITCHEN HOUSE

DECATHLON

A.S. Adventure
OUTDOOR & ACTIVITEIT

...

* Aanvaardt de handelaar elektronische cheques  en/of  ?
Hij selecteert het product bij de betaling op zijn kassa.

Edenred

federgon