

Vous venez de recevoir un email qui vous informe que vous avez reçu des  et/ou de  électroniques ?



## VOUS AVEZ DÉJÀ REÇU UNE CARTE EDENRED

Vos titres sont disponibles immédiatement.

⇒ **Vous n'avez plus votre carte ?**  
Une seule solution : Vous devez d'abord bloquer votre ancienne carte pour ensuite, en recevoir une nouvelle. (voir au verso « Carte perdue ou volée ? »)

⇒ **Important :**  
 **Vous devez conserver votre carte même si vous changez d'employeur.**  
Elle sera automatiquement réutilisée pour une prochaine mission intérimaire ou auprès d'un autre employeur.

## VOUS N'AVEZ ENCORE JAMAIS REÇU DE CARTE EDENRED

Vous devez simplement attendre de recevoir les deux courriers suivants :

⇒ Votre carte sera envoyée à votre domicile (adresse renseignée par l'agence intérim) **dans les 10 jours.**

⇒ Le code d'activation sera envoyé **quelques jours plus tard** dans un second courrier à la même adresse.

Si plus de 10 jours se passent après la réception du 1<sup>er</sup> courrier, prenez contact avec <https://user.edenred.be/hc/fr>

Cette carte **multiproduit** est **valable 5 ans**.  
Elle vous permet d'accéder à vos Ticket Restaurant® et/ou Ticket EcoCheque®.

## ⇒ VOUS DEVEZ CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL

Cette démarche est **essentielle** pour :



**CONSULTER  
VOTRE SOLDE**



**MODIFIER VOS  
COORDONNÉES**  
(adresse postale, email...)

**ACTIVER VOTRE CARTE**  
Votre code d'activation se trouve sur le deuxième courrier



**BLOQUER VOTRE  
CARTE**  
en cas de perte ou de vol



## ⇒ COMMENT FAIRE ?

**1** Rendez-vous [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be) et cliquez sur « **M'inscrire** ».

**2** Indiquez ensuite les données qui vous sont demandées. Vous trouvez ces informations **directement sur votre carte** et dans le courrier qui accompagne votre carte.



La procédure est expliquée sur notre site [Centre d'aide - Salariés - Mon Espace Personnel](#) : pourquoi et comment le créer ?

## ➔ VOUS CHANGEZ D'ADRESSE EMAIL ?

Le login **MyEdenred** correspond à l'adresse email que vous avez utilisée pour créer l'Espace Personnel. Pour modifier cette adresse :

- 1** Connectez-vous à **MyEdenred** avec votre ancienne adresse email.
- 2** Rendez-vous ensuite dans le menu **Gérer mon profil** et mettez à jour vos coordonnées.
- 3** En bas de la page, cliquez sur **Enregistrer mon profil** pour que tous vos changements soient bien pris en compte.

## ➔ CARTE PERDUE OU VOLÉE ?

### Bloquer votre carte :

- ➔ Via votre **Espace Personnel** [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be)
- ➔ Via le **serveur vocal interactif 02/702.20.02** (tarif national)
- ➔ Via le service payant **Card Stop 070/344.344** (0,30€/minute)

1

3

Vous **recevrez ensuite une invitation à payer** pour confirmer la commande d'une carte de remplacement.

- ➔ **Lors de votre paiement, veillez à bien encoder la communication structurée reprise dans l'invitation à payer.**

2

Connectez-vous à votre Espace Personnel pour **valider la commande de votre nouvelle carte** et **vérifier votre adresse postale.**



4

Dès réception de son paiement, la carte sera envoyée à votre domicile dans les 10 jours.

- ➔ **Il reste des titres-repas ou éco-chèques sur votre carte Edenred ?** Dès que votre carte est bloquée, vos titres sont sécurisés. Le montant encore disponible sera automatiquement accessible via votre nouvelle carte.

## ➔ UNE QUESTION CONCERNANT LE MONTANT CHARGÉ SUR VOTRE CARTE EDENRED ?

Prenez directement contact avec votre employeur.

Edenred se charge uniquement de charger votre compte du montant qui lui a été demandé.



## ➔ COMMENT CONSULTER MON SOLDE ?

- ➔ Sur la plupart des **tickets de caisse !**
- ➔ Au départ de votre Espace Personnel sur [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be)
- ➔ Sur votre smartphone via l'appli **TicketFinder**
- ➔ Par téléphone au 0800/118.18 (gratuit, depuis une ligne fixe) ou au 02/702.20.02 (tarif national)
- ➔ Depuis votre GSM, en envoyant "SOLDE" suivi du numéro de votre carte au 3621 (0,15€/SMS envoyé et reçu)



## ➔ OÙ UTILISER VOS TITRES ÉLECTRONIQUES ?\*

- ➔ **Smartphone App TicketFinder**
- ➔ **Internet** [www.MyEdenred.be](http://www.MyEdenred.be)
- ➔ **Grandes enseignes ou commerces de proximité** : les commerçants vous attendent dans l'un de ces **nombreux établissements !**

BRICO

VandenBorre

KREFEL

Oh! green

égo

DECATHLON

A.S. Adventure

...

\*Le commerçant accepte les  et/ou de  électroniques ?

Il sélectionnera le produit sur sa caisse au moment du paiement.

Edenred

federgon