



MODE D'EMPLOI HANDLEIDING

1. CRÉEZ VOTRE ESPACE PERSONNEL

Pour créer votre Espace Personnel :

- rendez-vous sur www.myEdenred.be
- choisissez le profil "Utilisateur";
- cliquez sur "M'inscrire";
- renseignez votre **code d'identification** et votre **numéro de compte** Ticket Restaurant® que vous trouverez dans le courrier contenant votre carte, en dessous de la carte.

Votre Espace Personnel vous permet de :

- **consulter votre solde** et l'historique de vos transactions;
- **compléter vos données personnelles**;
- **consulter notre réseau de commerçants et de restaurants** via un moteur de recherche;
- **bloquer votre carte** en cas de perte ou de vol;
- **activer** votre code PIN;
- **commander une carte de remplacement**.

2. ACTIVEZ VOTRE CARTE

Il y a deux possibilités, vous avez reçu votre carte :

- **de votre employeur** : il se charge de l'activer.
- **par la poste** : vous devez activer votre carte vous-même.
Munissez-vous de votre code d'activation envoyé dans un courrier séparé. Ensuite, choisissez votre mode d'activation :
 - **en ligne** sur www.myEdenred.be. Dans votre Espace Personnel, cliquez sur "Activer ma carte" dans le coin supérieur gauche.
 - **par téléphone** au **02/702.20.02**.

Conservez votre carte entre 2 missions pour éviter les frais

3. RECEVEZ VOS TITRES TICKET RESTAURANT® ÉLECTRONIQUES

- **Votre compte Ticket Restaurant® est crédité à distance** du nombre de titres-repas électroniques auquel vous avez droit.
- Mentionnez votre adresse e-mail sur www.myEdenred.be et vous serez averti de chaque nouvelle recharge ainsi que de l'approche de la date d'expiration de vos titres.
- **Vos titres Ticket Restaurant® sont dépensés** dans leur ordre de validité, les plus anciens en premier.
- **Consultez votre solde** et la date de validité de vos titres Ticket Restaurant® à tout moment :
 - sur www.myEdenred.be ;
 - par téléphone au **02/702.20.02** ;
 - sur la plupart des tickets de caisse;
 - par SMS en envoyant SOLDE suivi de votre numéro de carte au **3621**. Ex: SOLDE 123456789123 (0,15€/sms envoyé et reçu).
 - via notre appli mobile **TicketFinder**.

1. UW PERSOONLIJKE WEBRUIMTE AANMAKEN

Om uw Persoonlijke Webruimte aan te maken:

- surf naar www.myEdenred.be
- kies voor "Toegang gebruikers";
- klik op "Inschrijven";
- geef uw **identificatiecode** en uw Ticket Restaurant®-**rekeningnummer** in. U vindt deze op de brief die u bij uw kaart hebt ontvangen, onderaan uw kaart.

Maak uw Persoonlijke Webruimte aan om:

- **uw saldo** en uw verrichtingen te raadplegen;
- **uw persoonlijke gegevens aan te vullen**;
- **het aanvaardingsnetwerk te raadplegen** via onze zoekmachine;
- **uw kaart te blokkeren** bij verlies of diefstal;
- **uw pincode** te activeren;
- een **vervangkaart** te bestellen.

2. UW KAART ACTIVEREN

Er bestaan twee mogelijkheden. U hebt uw kaart ontvangen:

- **via uw werkgever**: uw werkgever activeert uw kaart.
- **per post bij u thuis**: u moet uw kaart zelf activeren.
Neem uw activeringscode bij de hand. Deze wordt u per afzonderlijke briefwisseling toegestuurd. Kies vervolgens uw activeringswijze:
 - **online** op www.myEdenred.be. Klik in uw Persoonlijke Webruimte op "kaart activeren" in de linkerbovenhoek.
 - **telefonisch** op **02/702.20.02**.

Bewaar uw kaart tussen 2 opdrachten door om kosten te besparen

3. UW TICKET RESTAURANT®-CHEQUES OP UW KAART

- **Uw Ticket Restaurant®-rekening wordt opgeladen** met het aantal elektronische Ticket Restaurant®-cheques waarop u recht hebt.
- Vermeld uw e-mailadres op www.myEdenred.be en u wordt op de hoogte gebracht van elke herlading alsook van wanneer ze hun vervaldag naderen.
- **Uw elektronische Ticket Restaurant®-cheques worden** volgens hun geldigheid gebruikt, de oudste eerst.
- **Raadpleeg uw saldo en de geldigheidsdatum** van uw elektronische Ticket Restaurant® op elk moment:
 - op www.myEdenred.be;
 - telefonisch op **02/702.20.02**;
 - op de meeste kastickets;
 - Per SMS door SALDO te sturen, gevolgd door uw kaartnummer naar **3621**. Bijv. SALDO 123456789123 (€ 0,15/verstuurd of ontvangen sms).
 - via onze mobiele app **TicketFinder**.

4. UTILISEZ VOTRE CARTE

- Pour plus de rapidité, la carte Ticket Restaurant® fonctionne en toute sécurité sans code PIN.
- Toutefois, si vous souhaitez activer un code PIN, vous avez la possibilité de le faire en ligne via www.myEdenred.be ou par téléphone au 02/702.20.02.
- Votre carte est dotée de deux technologies :
 - **contact**: glissez votre dans le terminal et appuyez sur OK.
 - **contactless** (ou sans contact): chez certains commerçants, il vous suffit de passer la carte devant le terminal et le tour est joué.
- **En cas de solde insuffisant**, la transaction est refusée et le solde restant sur votre carte s'affiche.
- **Repérez les points d'acceptation grâce** :
 - à notre moteur de recherche en ligne : www.myEdenred.be
 - à notre application mobile Ticket Finder : mobile.edenred.be



4. UW KAART GEBRUIKEN

- Voor een snellere afhandeling werkt de Ticket Restaurant®-kaart veilig zonder pincode.
- Wenst u toch een pincode te activeren, dan kan dat via www.myEdenred.be of per telefoon naar 02/702.20.02.
- Uw kaart beschikt over twee technologieën:
 - **contact**: glijd uw kaart in de terminal en druk op OK.
 - **contactless** (zonder contact): bij bepaalde handelaars hoeft u enkel de kaart even voor de terminal te houden en klaar.
- **Als het saldo ontoereikend is** wordt de verrichting geweigerd en wordt het resterende saldo op uw kaart weergegeven.
- **Vind de aanvaardingspunten via** :
 - onze online zoekmachine: www.myEdenred.be
 - onze mobiele applicatie Ticket Finder : mobile.edenred.be

Vous pouvez également vous inscrire sur www.fixmyshop.be pour parrainer vos commerces favoris et gagner jusqu'à 100€/mois.

U kunt u eveneens inschrijven op www.fixmyshop.be om uw favoriete handelszaken aan te bevelen en win tot € 100/maand.

UN SOUCI ? UNE QUESTION ?

Consultez notre site www.interimcard.be ou envoyez un e-mail à interimcard-BE@edenred.com. Vous pouvez également appeler le 02/702.20.02.

EEN PROBLEEM? EEN VRAAG?

Surf naar www.interimcard.be of stuur een e-mail naar interimcard-BE@edenred.com. U kunt ook bellen naar: 02/702.20.02.

PERTE OU VOL ?

- **En cas de perte ou de vol**, bloquez immédiatement votre carte :
 - sur www.myEdenred.be ;
 - en appelant notre serveur vocal interactif au 02/702.20.02.
 - par téléphone, en appelant Card Stop au 070/344.344 (0,30€/min.).

Veillez à mettre à jour vos données sur www.myEdenred.be ou contactez-nous par e-mail à interimcard-BE@edenred.com. Pas accès à Internet? Renvoyez-nous le coupon ci-dessous complété.



VERLIES OF DIEFSTAL ?

- **Bij verlies of diefstal**, blokkeer onmiddellijk uw kaart :
 - op www.myEdenred.be ;
 - telefonisch, via onze interactieve vocale server op 02/702.20.02.
 - telefonisch, op het nummer van Card Stop: 070/344.344 (€0,30/min.).

Update uw gegevens op www.myEdenred.be of contacteer ons per e-mail naar interimcard-BE@edenred.com. Geen toegang tot het internet? Stuur ons onderstaande coupon vervolledigd terug.

COUPON À NOUS RENVOYER

Si vous n'avez pas accès à internet et que votre carte est perdue ou volée, pas de panique !

- 1 Bloquez votre carte via notre serveur vocal interactif au 02/702.20.02 ou via Card Stop au 070/344.344 (0,30€/min.).
- 2 Renvoyez-nous ce coupon complété par poste à Edenred INTERIM, Avenue Herrmann Debroux, 54 b5, 1160 Audergem ou par fax au 02/678 28 28.

Mes coordonnées / Mijn gegevens (*champs obligatoires / verplichte velden)

Nom / Naam* : Prénom / Voornaam* :

Adresse / Adres* : Boîte / Bus :

Code postal / Postcode* : Adresse e-mail / E-mailadres :

N° GSM : N° de Registre National / Rijksregisternummer* :

Notez que les frais de remplacement de votre carte Ticket Restaurant® seront à votre charge. Dès réception de ce talon nous vous communiquerons les détails pour effectuer le paiement / Merk op dat de vervangkosten van uw Ticket Restaurant®-kaart u zullen worden aangerekend. Na ontvangst van dit strookje zullen wij u alle gegevens doorsturen om de betaling uit te voeren.